

Правила участия в совместных покупках.

1. Понятия и определения.

В целях настоящих Правил, Политики конфиденциальности, Согласия на обработку персональных данных, Публичной оферты (предложения) пользователям сети Интернет на использование сервисов Сайта и просмотр размещенной на Сайте информации, Рамочного Агентского договора (Договор присоединения) на участие в совместной покупке (договор Оферты) и Договора публичной оферты купли-продажи (договор присоединения) нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты (Акцепт) – полное и безоговорочное принятие Участником закупки Оферты, выраженное путем помещения Заказа, в отношении которого отдано поручение о приобретении в рамках Совместной покупки (в рамках Агентского договора), в отношении которого принято решение о приобретении (в рамках Договора купли-продажи) в Мои Заказы (Корзину), путем нажатия соответствующей кнопки в системе каталогов на Сайте.

Договор публичной оферты купли-продажи (договор присоединения) (Договор купли-продажи) - гражданско-правовой договор, заключаемый между Организатором закупки и Участником по форме договора присоединения (принятие всех условий целиком, без изменений), в случае ведения совместных закупок в статусе «Оргпроцент 0», а также в рамках приобретения товаров раздела Сайта «Пристрой», в рамках которого Организатор продает Участнику закупки товар, а Участник закупки обязуются принять и оплатить выбранный им товар.

Заказ (Отправление) – совокупность Товаров, приобретаемых Участником с использованием сервисов Сайта в рамках одной конкретной Совместной покупки.

Дозаказ – получение Акцептов Оферты для добора Минималки, в конкретной совместной покупке со стадией Дозаказа; нужно быть готовым к скорой фиксации и оплате Заказа.

Минималка – минимальная оптовая партия товаров для получения оптовых цен у Поставщика.

Мои заказы (Корзина) - веб-интерфейс на Сайте, предоставляемый Участнику для управления Заказами и платежами, для контроля за исполнением заключенных договоров, для связи с Организатором.

Организатор закупки (Организатор) – пользователь Сайта, действующий по Правилам Сайта, условиям заключенных с помощью сервисов Сайта Договоров, который организует совместную покупку, а именно: выступает лицом, совершающим сделку с поставщиком от своего имени, но за счет и в интересах Участника (собирает заказы, деньги, ведет всю работу с поставщиком и организовывает доставку Заказа в пункт выдачи заказов), либо продает имеющейся у него в собственности Товар Участнику.

Оргпроцент (Оргсбор) – агентское вознаграждение за оказываемые агентские услуги в рамках Агентского договора в виде фиксированного процента, уплачиваемого Участником Организатору сверх стоимости Товара, указанный в условиях Оферты. Организатор не имеет права устанавливать Оргпроцент выше 30% (за исключением товаров, размещенных в категории «Пристрой»). В некоторых случаях, Участник несет дополнительные расходы за транспортировку, доставку и погрузку, если это прямо предусмотрено в условиях Оферты. В сумму Оргпроцента не входит стоимость услуг пункта выдачи заказов, она оплачивается Участником отдельно. В сумму Оргпроцента также могут не входить стоимость комиссионного вознаграждения банка за прием и перечисление денежных средств в адрес Организатора.

Отчет Агента (Организатора) – уведомление Участника посредством Сайта и его сервисов о ходе исполнения поручения в рамках исполнения Агентского договора, в т.ч. о приобретении и готовности Заказа к выдаче. Это также итоговый закрывающий документ, содержащий: наименование, количество и стоимость Заказа, размер Агентского вознаграждения (Оргпроцент), сформированный с помощью Сайта и его сервисов, размещенный в Мои Заказы (Корзине), а также в Календаре Участника.

Оферта - размещенное Организатором на Сайте предложение неограниченному кругу Участников об участии в Совместной покупке какого-либо товара(ов), в количестве, ассортименте, и по ценам, на определенных условиях (в том числе, но не ограничиваясь: условия оплаты, порядок работы Организатора с браком, условия доставки и выдачи заказов) указанных в предложении Организатора в интерфейсе Сайта.

ПВЗ (пункт выдачи заказов) – место выдачи Заказа, выбранное Участником для получения Заказа. (Отправления).

Пересорт – это вещь, которая была поставлена поставщиком взамен заказанной Участником по вине поставщика.

Политика конфиденциальности - официальный документ Администрации Сайта, расположенный на Сайте, регламентирующий и определяющий порядок обработки и защиты информации (персональных данных) об Участниках.

Полный (закрытый) ряд – ряд, в котором все размеры зарезервированы за Участниками. Относится к случаям, когда поставщик продает товары по артикулу размерными рядами.

Пристрой – выкупленный товар, находящийся в наличии и продаваемый Участником или Организатором по различным причинам.

Публичная оферта (предложение) пользователям сети Интернет на использование сервисов Сайта и просмотр размещенной на Сайте информации (Пользовательское соглашение) – соглашение о предоставлении доступа к Сайту и его сервисам.

Размерный ряд (ряд) – некоторое количество размеров одного артикула. Участник не вправе отказаться от участия в закупке с размерными рядами после фиксации заказа Организатором.

Раздача – выдача Заказов, приобретенных с использованием Сайта и его сервисов.

Рамочный Агентский договор (Договор присоединения) на участие в совместной покупке (договор Оферты) (Агентский договор) – гражданско-правовой договор, заключаемый между Организатором закупки и Участником закупки по форме договора присоединения (принятие всех условий целиком, без изменений), в рамках которого Организатор обязуется приобрести у поставщика конкретные, выбранные Участником закупки товары, а также совершить ряд юридических и фактических действий в интересах Участника, включая проверку качества, количества, ассортимента и их доставку до пункта выдачи заказов, выбранного Участником, подать отчет посредством Сайта, а Участник закупки обязуется принять и оплатить выбранный им товар, а также уплатить Оргпроцент.

Совместные покупки (СП) – это добровольное желание и совместные усилия Участников по приобретению необходимых им товаров непосредственно у поставщиков или производителей данного товара по оптовым ценам.

СТОП (сигнал) – срок действия Оферты, после которого Организатор не принимает Акцепт Участников не успевших добавить товар в Мои заказы (Корзину), а также статус конкретной совместной покупки, обозначающий невозможность отказа Участника от участия в совместной покупке (применимо при заключении между Участником и Организатором Агентского договора) и начало исполнения Организатором обязанностей по заключенному договору.

Транспортные расходы - расходы за доставку Заказа.

Участник закупки (Участник) – пользователь Сайта, который участвует в совместной покупке, соблюдает данные Правила, Оферту Организатора, заключенный с помощью сервисов Сайта Договор, дает поручение о приобретении Товара Организатору, приобретает у Организатора Товар, самостоятельно отслеживает исполнение Агентского договора и/или Договора купли-продажи с помощью сервисов Сайта, оплачивает Заказ и Оргсбор, забирает выкупленный Заказ.

Фиксация заказов (Зафиксировано) – статус, стадия исполнения Агентского договора Организатором, при которой товар был выбран Участником, помещен в Мои заказы (Корзину), партия на заказ сформирована по минимальной сумме или по размерным рядам и у поставщика уже запрошен счет на оплату. В отдельных случаях допускается фиксация заказа до сигнала СТОП, что должно быть прописано в Оферте.

2. Администрация Сайта.

2.1. Администрация Сайта разрабатывает и утверждает:

- ✓ Настоящие Правила;
- ✓ Согласие на обработку персональных данных;
- ✓ Политику конфиденциальности;
- ✓ Агентский договор;
- ✓ Договор купли-продажи;
- ✓ Пользовательское соглашение;
- ✓ Иные регламентирующие и директивные документы;
- ✓ Осуществляет опубликование вышеуказанных документов в открытом доступе на Сайте.
- ✓ Общее правило: все документы, размещенные Администрацией Сайта вступают в силу с даты их опубликования, если иное не указано в таких документах.

2.2. Администрация сайта не несет ответственность за частные мнения и советы, высказанные на Сайте, а также за договоры, сделки и другие отношения (в т.ч.), которые возникают между пользователями Сайта (в т.ч. Участниками и Организаторами) в частном порядке, без использования Сайта и его сервисов, однако реагирует на возможные жалобы Участников и Организаторов по поводу нарушения Правил и иных утвержденных Администрацией Сайта документов, и может по требованию заявителя выступить арбитром в споре между участниками инцидента и вынести решение на основании предоставленных сторонами объяснений и доказательств.

Администрация Сайта по итогам рассмотрения инцидента вправе:

- ✓ вынести Организатору/Участнику предупреждение;
- ✓ приостановить, запретить или возобновить действие совместной покупки.

✓ заблокировать аккаунт Организатора/Участника за систематические или грубые нарушения Правил либо иных документов, указанных в п. 2.1. настоящих Правил.

Администрация Сайта вправе осуществить указанные действия, как при наличии жалоб пользователей, так и в случае самостоятельного обнаружения нарушений Правил либо иных документов, указанных в п. 2.1. настоящих Правил.

2.3. Администрация сайта может по своему усмотрению вводить дополнительные критерии доступа Участника к совместным покупкам.

2.4. Регистрируясь на Сайте, Участник разрешает Администрации сайта осуществлять рассылку рекламных материалов в рамках регистрационных данных, указанных в профиле Участника на Сайте.

2.5. На Сайте:

- Запрещена организация СП лекарств, химических соединений, медицинских препаратов и предметов, которые назначаются только после консультации врачей для людей и животных.
- Запрещена организация СП ядов, наркотических средств и психотропных веществ, а также продукции, в состав которой могут входить такие вещества;
- Запрещена организация СП табачных изделий;
- Запрещена организация СП алкоголя;
- Запрещена организация СП оружия, в том числе холодного, в том числе пневматического с дульной энергией 3 и более джоулей;
- Запрещена организация СП пиротехники и прочих легковоспламеняющихся и взрывчатых веществ;
- Запрещена организация СП пестицидов и агрохимикатов, которые не внесены в Государственный каталог (как правило, иностранного производства);
- Запрещена организация СП скоропортящихся продуктов за исключением товаров, обеспеченных холодильными и морозильными камерами в пунктах выдачи;
- Запрещена организация СП контрафактной продукции.

В случае, если в Администрацию Сайта поступят жалобы от правообладателей товарных знаков, по поводу реализации конкретных товаров, маркированных товарным знаком, принадлежащим указанным лицам или использования товарных знаков, то:

- на время разбирательства СП приостанавливается;
- у Организатора СП могут быть запрошены договоры купли-продажи/поставки таких товаров, декларации соответствия, сертификаты качества, контакты поставщика и взяты объяснения в письменном виде.

В случае, если по результатам разбирательства будет выявлен факт предложения Участникам контрафактных товаров, такая СП запрещается.

- Запрещена организация СП специальных и иных технических средств, предназначенных для негласного получения информации, устройств для шифрования, рентгеновского оборудования и приборов;

- Запрещена организация СП всех других предметов, которые, по мнению Администрации сайта, являются опасными и могут нанести вред.

- Организация СП посадочного материала проводится только после согласования СП с Администрацией сайта.

2.6. Администрация Сайта обеспечивает:

- помощь в решении возможных конфликтных ситуаций;

- сбор, хранение, защиту и использование персональных данных пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных и действующим законодательством.

- техническую поддержку и обновление Сайта и его сервисов, а также обеспечение доступа к профилю пользователей и их блокировку;

- продвижение Сайта и его сервисов;

- информирование о предложениях Организаторов закупки посредством Сайта и его сервисов;

- при необходимости, проведение акций, конкурсов и иных мероприятий.

3. Механика совершения совместной покупки.

3.1. Для размещения темы о совместной покупке лицо должно быть зарегистрированным пользователем: Организатором.

3.2. Для совершения совместной покупки лицо должно быть зарегистрированным пользователем: Участником или Организатором. Организатор закупки вправе участвовать в совместной покупке, созданной иным Организатором.

3.3. Все предложения об участии в СП группированы на Сайте по тематическим разделам (мужская, женская, детская одежда, обувь, аксессуары, бытовая техника и т.д.). Организаторы должны тщательно следить за правильностью размещения Каталогов в разделах Сайта.

3.4. Каталоги товаров, предлагаемых к совместному приобретению, условия их приобретения указаны в соответствующих ветках Сайта. Такое размещение товаров признается предложением об их приобретении (Офертой) в соответствии с Агентским договором или Договором купли-продажи.

3.5. Для осуществления СП Организатор размещает в каталогах и в первом посте темы следующую обязательную информацию:

✓ при наличии - название бренда;

✓ ссылку на каталог;

✓ цену на каждый товар;

✓ размеры, цветовую гамму, другие известные характеристики товара;

✓ размер минимальной оптовой партии;

✓ Оргпроцент;

✓ информацию об увеличении стоимости товара за счет доставки (транспортных расходов);

✓ способы и сроки оплаты;

- ✓ условия сбора рядов (в случае сбора заказов рядами);
- ✓ дату сигнала «СТОП» по СП не менее ,чем за два дня;
- ✓ гарантийный срок на товар, если установлен поставщиком;
- ✓ иную необходимую информацию.

3.6. Если тема СП не содержит всей необходимой информации, то Администрация Сайта вправе закрыть Каталог до выполнения Организатором требований настоящих Правил.

3.7. Дополнительные условия приобретения товаров, размещенные Организаторами, дополняют положения Агентского договора или Договора купли-продажи, и в частности, они направлены на разъяснение механики реализации СП, включая, но не ограничиваясь: сроками доставки, размером транспортных расходов, но не должны противоречить Правилам и вышеуказанным договорам.

3.8. Длительность этапа «Сбор заказов» ограничена. Если от начала сбора заказов до сигнала «СТОП» прошло более 30 дней, то Организатор обязан закрыть текущую СП, с возможностью открытия новой СП. Исключение составляют СП по предзаказу.

3.9. Все совместные покупки должны иметь четкую структуру:

- ✓ начало: «Сбор заказов»;
- ✓ сигнал «СТОП»;
- ✓ сбор предоплаты (при его наличии);
- ✓ раздача.

Каждый этап должен быть определенно обозначен в соответствующей теме. Совместные покупки идущие без остановки запрещаются.

3.10. Помещая понравившийся товар в Мои заказы (Корзину), Участник закупки выражает свое желание (Акцепт Оферты) на участие в конкретной СП в отношении конкретного, выбранного им товара, по условиям, указанным Организатором и в соответствии с Агентским договором или Договором купли-продажи и настоящими Правилами. Участник закупки с рангом «Новичок» участвует в СП при условии 50% предоплаты выбранного им товара.

3.11. В рамках Агентского договора Участник имеет право отказаться от своего заказа, но только в рамках оговоренного срока, установленного Организатором, а именно – до момента фиксации заказа или сигнала СТОП – в зависимости от того, какой момент наступает раньше.

3.12. Объявление сигнала «ОПЛАТА» означает необходимость оплаты выбранных товаров по реквизитам Организатора конкретной совместной покупки.

3.13. По завершению сбора средств от Участников Организатор оплачивает счет поставщика на оплату по выбранным Участниками товарным позициям.

3.14. Товар доставляется на склад, откуда, в последующем, развозится в Пункты выдачи заказов (ПВЗ), выбранные Участниками. Это находит свое отражение в статусе заказа в Мои заказы (Корзине).

3.15. Максимальный срок доставки Заказа - 3 месяца с даты истечения нормативного срока оплаты Заказа Участниками. Исключением являются совместные покупки, где товар следует по пути с пересечением границы РФ, в этом случае срок составляет 4 месяца с даты истечения

нормативного срока оплаты Заказа участниками, а также Заказ по предзаказу, где срок будет прописан в особенностях Оферты.

3.16. По приходу товара в ПВЗ Участник получает уведомление о приходе товара в ПВЗ посредством раздела Уведомления, или статуса Заказа, размещенном в Мои заказы (Корзине). Указанное обстоятельство является одновременно Отчетом Агента (Организатора) об исполнении поручения Участника (Принципала) и сигналом Участнику о необходимости явиться в ПВЗ и обеспечить забор Заказа.

3.17. Услуги по выдаче Заказа в ПВЗ оплачиваются Участником в ПВЗ по прейскурантам ПВЗ. Стоимость услуг ПВЗ для Участника по выдаче отправлений зависит от его веса и объема Заказа. В одном Отправлении может быть один и более товаров.

3.18. Срок бесплатного хранения заказа (Отправления) в ПВЗ составляет 10 дней, если иное не указано на Сайте, с даты, следующей за днем передачи Отправления в ПВЗ. Все изменения в отношении условий платного хранения публикуются в разделах Сайта «Пункты выдачи» и «Доставка по России».

3.19. В случае, если Участник не обеспечил своевременный забор Заказа (Отправления), то по истечении вышеуказанного периода времени начинается период платного ответственного хранения такого Заказа (Отправления) по ценам ПВЗ, но не более 10 (Пять) рублей в сутки. Отправления, стоимость платного хранения которых стала равной или превысила стоимость самого Отправления, переходят в собственность ПВЗ, что означает непредъявление претензий как Участником Организатору, Администрации Сайта или ПВЗ, так и ПВЗ Участнику в связи с оплатой стоимости хранения такого Отправления. Реализация настоящего пункта происходит в соответствии с нормами ГК РФ о залоге или удержании.

3.20. В случае непредъявления Участником претензий в рамках Агентского договора, связанных с количеством, качеством и ассортиментом полученных им товаров, в течение 3 (трех) дней, следующих за днем выдачи заказов, Отчет Агента (Организатора) и Заказ считаются принятыми без замечаний.

3.21. Организатор, не являясь интернет-магазином или продавцом, по общему правилу не обеспечивает гарантией товары, приобретенные Участником у Поставщика с помощью услуг Организатора, если иное прямо не указано в условиях СП, за исключением случаев заключения между Участником и Организатором Договора купли-продажи.

3.22. Организатор несет ответственность перед Участником за количество, качество, ассортимент товаров (брак и пересортица), приобретаемых с его участием согласно настоящих Правил и Агентского договора (Договора оферты). Порядок возврата денежных средств Участнику урегулирован настоящими Правилами.

3.23. Находящиеся в распоряжении Организатора или Участника товары, не подошедшие по размеру, цвету, фасону, могут быть реализованы через раздел Сайта «Пристрой» или сданы на реализацию по договору комиссии, если у них сохранен товарный вид, фабричные бирки и ярлыки и они не были в эксплуатации.

4. Участник закупок.

4.1. Права Участника:

4.1.1. Участник имеет право добавить любой товар в Мои заказы (Корзину), при этом все добавленные товары необходимо будет оплатить после получения сигнала СТОП, если же Участнику необходимо указать замену на случай отсутствия заказанной позиции, ее необходимо указать в комментарии к Заказу в Мои заказы (Корзине).

- 4.1.2. Участник имеет право присоединяться к любому количеству проводимых СП.
- 4.1.3. Акцепт от Участников со статусом «новичок», принимаются по предоплате не менее 50%. О необходимости внесения предоплаты Организатор проинформирует сообщением в Личные сообщения не позднее, чем за 2 дня до даты отправки заявки поставщику, за исключением случаев открытия закупки с более коротким сроком.
- 4.1.4. В рамках Агентского договора Участник имеет право отказаться от своего заказа, но только в рамках оговоренного срока, установленного Организатором, а именно – до момента фиксации заказа или сигнала СТОП – в зависимости от того, какой момент наступает раньше. В случае, если в момент сбора совместной покупки поставщик существенно (более, чем на 10%) изменил цену на продаваемый товар, Организатор, являясь агентом Участника, обязан довести указанную информацию до Участника в индивидуальном порядке посредством использования Сайта и его сервисов. Участник, по получении информации, самостоятельно принимает решения о согласии с изменением поставщиком цены или об отказе от участия в совместной покупке. В случае, если Участник принял решение об отказе от участия в совместной покупке, но для совершения совместной покупки требуется сбор минимальной партии, Организатор возобновляет закупку с уведомлением иных Участников.
- 4.1.5. В рамках Агентского договора Участник имеет право отказаться от товара, если после сигнала СТОП прошло более 2 недель, при этом товар не забронирован у Поставщика, а в условиях СП не прописана возможность длительного ожидания счета. Бронью считается гарантированная отгрузка данного ассортимента Организатору.
- 4.1.6. Участник имеет право своевременно получать информацию о ходе исполнения поручения от Организатора. Участник имеет право получить ответ на заданный вопрос в течение суток кроме воскресенья.
- 4.1.7. Участник имеет право сообщить о замеченных нарушениях Администрации Сайта.
- 4.1.8. В случае возникновения конфликтной ситуации Участник имеет право обратиться за помощью к Администрации сайта.
- 4.1.9. Участник имеет право выбрать нужный ему пункт раздачи в разделе «Пункт раздачи по умолчанию» или изменить непосредственно в Мои заказы (Корзине) только для этой закупки до прибытия груза Организатору. Заказы Участников, не выбравших ПВЗ, Организатор имеет право оставить на Основном складе (место, где идет прием грузов и комплектование заказов).
- 4.1.10. Участник имеет право получить заказ установленного размера и цвета, надлежащего качества. В СП распродажного ассортимента поставщика и комиссионного ассортимента магазина или раздел Сайта «Пристрой» небольшое, несущественное ухудшение товарного вида вещи, не препятствующее ее использованию, допускается и браком не является.
- 4.1.11. В течение 3 (Трех) дней, следующих за днем получения Заказа в ПВЗ, Участник может предъявить Организатору претензию о комплектности Заказа и о замене брака посредством Сайта и его сервисов. Если в течение этого срока Организатором не была получена обоснованная претензия и фотография брака - товар считается принятым Участником без каких-либо нареканий, а агентские услуги оказаны надлежащим образом и в срок.

В случае получения претензии от Участника, Организатор, действуя как агент Участника, вправе предъявить претензию поставщику от его имени. Участник обязан содействовать Организатору, выполняя его указания. В виду того, что по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные

действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала, расходы на транспортировку товара и производство экспертизы несет Участник, а Организатор обязан содействовать возврату потраченных Участником денежных средств с поставщика.

4.1.12. В случае возникновения задолженности Организатора перед Участником, последний имеет право получить возврат суммы в течение 3 дней после подачи запроса на возврат в Мои заказы (Корзине) с указанием актуальных банковских реквизитов Участника.

4.2. Обязанности Участника:

4.2.1. Соблюдать настоящие Правила и иные документы, указанные в п. 2.1. настоящих Правил.

4.2.2. Обязательно ознакомиться с Офертой, прежде чем Акцептовать ее.

4.2.3. Самостоятельно следить за состоянием исполнения Агентских договоров и Договоров купли-продажи, датой сигнала СТОП, сроками оплаты и раздач.

4.2.4. В случае возникновения каких-либо вопросов Участник обязан решать их через Организатора или Администрацию сайта и не пытаться решать их самостоятельно с поставщиком.

4.2.5. Участник обязан оплатить стоимость Заказа, Оргпроцент и расходы по доставке Заказа (сумма распределяется между Участниками пропорционально весу, количеству или объему их Заказов), в сроки, установленные Организатором. При нарушении установленных сроков по оплате Администрация вправе ограничить доступ ко всем или некоторым сервисам Сайта.

Если Участник не оплачивает Транспортные расходы до истечения 10 календарных дней с момента получения уведомления, то Организатор вправе произвести удержание товара до компенсации ему суммы произведенных расходов, что не исключает право организатора сдать вещь на платное хранение профессиональному хранителю согласно его тарифов (Основной склад), а в случае задержки Участником компенсации расходов более 30 дней – реализовать вещь третьим лицам, покрыть из указанной суммы расходы на платное хранение и потребовать возмещение убытков.

4.2.6. При возникновении необходимости проверки обоснованности расходов по доставке Участник вправе обратиться за проверкой документов в Администрацию сайта.

4.2.7. Оплата осуществляется путем безналичных переводов на банковские реквизиты Организатора закупки через интернет-банки, отделения банков и банкоматы. При оплате в назначении платежа необходимо указывать информацию, указанную в реквизитах на оплату Организатором закупки.

4.2.8. Участник обязан своевременно сообщить Организатору о каждом платеже в его пользу путем указания в разделе «Мои заказы» (Корзина) времени платежа, даты платежа и точной суммы платежа. Так же по просьбе Организатора необходимо представить подтверждающий платежный документ.

4.2.9. В случае возникновения денежной задолженности Организатора перед Участником, Участник обязан предоставить необходимые для осуществления возврата реквизиты, обязанность Организатора по возврату платежа является встречной.

4.2.10. В случае недопоставки товара в сданной на раздачу СП Участнику должен быть предоставлен выбор: получение денежного возврата или ожидание товара. Срок ожидания товара в этом случае не должен превышать один месяц с даты раздачи основного Заказа, исключение - превышение срока ожидания товара по вине Поставщика.

4.2.11. В случае осуществления ошибочного перевода денежных средств Организатору для возврата полной суммы Участник обязан написать от своего имени заявление на юридическое лицо (или ИП) Организатора закупки с просьбой вернуть денежные средства. Возврат делается только после получения Организатором заявления Участника, направляемого в форме электронного образа (скан-копии) по электронной почте или с профиля участника на Сайте. Заявление должно содержать необходимые реквизиты для возврата.

5. Санкции.

5.1. Участник, причинивший убыток Организатору, должен его компенсировать в полном объеме. В контексте Правил под убытком понимается неоплата Оргпроцента, транспортных расходов, доставки или погрузки, полная или частичная неоплата товара – в зависимости от ситуации - что, во всяком случае, признается недобросовестным поведением.

5.2. Организатор, претерпевший убыток от Участника, вправе подать жалобу в Администрацию Сайта. Администрация Сайта обязана проверить обстоятельства, изложенные в жалобе Организатора. В случае подтверждения указанного обстоятельства Администрация Сайта ограничивает доступ такого Участника ко всем или некоторым сервисам Сайта до возмещения Участником убытка Организатору в рамках Агентского договора.

5.3. У Участника, чей доступ к Сайту или его сервисам был ограничен и в последующем по вышеуказанным основаниям, Организаторы вправе брать предоплату за заказанные товары и Оргпроцент в размере 100% в течение 30 (тридцать) календарных дней после восстановления функций Участника.

6. Выдача заказов.

6.1. Выдача заказов осуществляется в пунктах (ПВЗ сторонних предпринимателей, сотрудничающих с Администрацией Сайта по выдаче заказов). Выдача Заказов в ПВЗ осуществляется исключительно при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

6.2. Стоимость выдачи Заказов не входит в стоимость товара и оплачивается дополнительно по расценкам, опубликованным в разделе Сайта Пункты выдачи заказов.

6.3. Ограничения по приему заказов в пункты выдачи заказов указаны в разделе "Пункты выдачи".

7. Проверка качества товара. Брак.

7.1. По общему правилу, Организатор обязан передать Участнику Заказ, цвет, размер, ассортимент и качество которого соответствует условиям закупки и характеристикам, указанным в Оферте.

7.2. Требования к качеству Заказа регламентируются общепринятыми или законодательно утвержденными (если таковые существуют) стандартами и требованиями к качеству.

7.3. В течение 3 (Трех) дней, следующих за днем получения Заказа в ПВЗ, Участник может предъявить Организатору претензию о комплектности Заказа и о замене брака посредством Сайта и его сервисов. Если в течение этого срока Организатором не была получена обоснованная претензия и фотография брака - товар считается принятым Участником без каких-либо нареканий, а агентские услуги оказаны надлежащим образом и в срок.

В случае получения претензии от Участника, Организатор, действуя как агент Участника, вправе предъявить претензию поставщику от его имени.

Участник обязан содействовать Организатору, выполняя его указания, в том числе по возврату товара в срок, указанный Организатором. В случае, если товар не был возвращен Организатору по

истечении 7 (семи) календарных дней со дня, следующего за днем получения уведомления от Организатора о возврате, то претензия Участника считается отозванной и товар не подлежит возврату. В виду того, что по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала, расходы на транспортировку товара и производство экспертизы несет Участник, а Организатор обязан содействовать возврату потраченных Участником денежных средств с поставщика.

7.4. В случае, если в результате проверки качества был выявлен существенный недостаток, то такой Заказ признается некачественным. В указанном случае Организатор по требованию Участника обязан предъявить поставщику требование о замене товара или о возврате денежных средств.

7.5. Обмен зарекламированного товара производится только при наличии упаковки, этикетки и всех составляющих компонентов товара, вещь не должна иметь следов эксплуатации или модификации, за исключением случаев скрытых дефектов.

7.6. Обмен производится на соответствующую позицию такого же артикула, размера, характеристик (при условии наличия данной позиции на складе поставщика), либо Участнику возвращаются деньги за Заказ, а также Оргпроцент.

7.7. Срок обмена Организатором Заказа ненадлежащего качества не может превышать 1 (одного) месяца с момента получения от Участника требования об обмене, исключение - превышение срока ожидания по вине Поставщика.

8. Пересортица.

8.1. Участник вправе получить Заказ того цвета и размера, который обозначен в Оферте.

8.2. Не является пересортицей Заказ, отличный от заказанного на несколько цветовых тонов, поскольку это может зависеть от цветопередачи ПК Участника и поставки материалов для изготовления товара поставщика. Указанный риск признается допустимым, и совершая Акцепт Участник самостоятельно принимает этот риск на себя.

8.3. Не является пересортицей обстоятельство, при котором Участником была заказана конкретная вещь, но она не может быть им использована по назначению по причине отклонения фактического размера товара от предоставляемой поставщиком размерной сетки (несоответствия размеров), если на вещи размещен размерный ярлык, а в описании закупки было указаны фактические размеры (объем). В указанном случае считается, что Участник мог и должен был ознакомиться с размещаемой информацией перед совершением заказа и при необходимости, вправе реализовать товар через «Пристрой».

8.4. Если в условиях закупки прописана информация о том, что возможна пересортица по цвету, а так же размеру и Участник делает Заказ, то это означает автоматическое согласие с данным условием. В таком случае, претензии по не подошедшему размеру, цвету не принимаются.

8.5. Участник может забрать пересортицу по артикулу, если пришедший товар его устраивает. В остальных случаях, Организатор решает вопрос с реализацией товара посредством сервиса Пристрой самостоятельно. Возврат оплаты за товар производится после Пристроя товара Организатором, но не более 60 дней.

9. Пристрой.

9.1. Пристроем называется один из разделов Сайта, посвященный реализации Участниками или Организаторами товаров.

9.2. Участник или Организатор вправе разместить товар в Пристрое, если товар: был приобретен с помощью сервисов Сайта, является новым, не бывшим в эксплуатации, не подвергался модификации (изменению).

9.3. Организатор имеет право, на свое усмотрение, устанавливать окончательную стоимость пристроя с учетом транспортных расходов и Оргпроцента на данный товар. При этом Оргпроцент и транспортные расходы не могут быть выше установленных в СП, в которой данный пристрой приобретен. Оргпроцент и транспортные расходы подлежат включению в стоимость пристроя.

9.4. Возможна реализация таких товаров на условиях договора комиссии. Условия договора комиссии могут отличаться от вышеуказанных.

9.5. В Пристрое допускается размещение товаров с указанием их категорий (детское, женское, мужское, одежда, обувь, аксессуары и т.д.).

9.6. Запрещено повторное размещение одних и тех же товаров, выкладывание одного товара под видом другого.

9.7. Расчеты за товар, размещенный в Пристрое, производятся напрямую между лицом, разместившим товар, и его покупателем, Администрация Сайта не несет ответственность за действия Сторон и качество товара, за исключением случаев реализации товара по Договору комиссии через специализированный магазин.

10. Порядок возвратов денежных средств при отсутствии вещи, пересорту по артикулу, браку.

10.1. Организатор проставляет статус «Отказано» для Заказов, которые не поставлены поставщиком, либо в случае Пересорта по артикулу, брака и рассылает Участникам уведомление или личное сообщение о необходимости представления банковских реквизитов Участника для осуществления возврата денежных средств.

11. Решение спорных вопросов. Порядок подачи жалобы.

11.1. Спорным является вопрос, по которому стороны не могут прийти к решению, устраивающему всех заинтересованных лиц.

11.2. В случае возникновения разногласий с Организатором или желания Участника сообщить Администрации Сайта о некорректной работе ПВЗ или доставки, следует обратиться в службу технической поддержки и изложить суть жалобы. В сообщении нужно указать ссылку на СП.

11.3. Срок рассмотрения жалоб и обращений в зависимости от темы и существа вопроса - до 3 дней. В течение этого времени Администрация Сайта свяжется с Участником и Организатором с целью решения возникшего вопроса.

12. Срок действия Правил, внесение изменений.

12.1. Настоящие Правила, дополнения и изменения вступают в силу незамедлительно после публичного опубликования их на Сайте Модераторами или Администрацией Сайта. Дополнительно в Личные сообщения высылаются письма с оповещением об дополнениях или изменениях.

12.2. Срок действия Правил — бессрочный.